

ΘΕΜΑ Α

A1. ΣΩΣΤΟ, ΣΩΣΤΟ, ΛΑΘΟΣ, ΣΩΣΤΟ, ΣΩΣΤΟ

A2. 1-δ, 2-α, 3-ε, 4-στ, 5-β

ΘΕΜΑ Β

B1. α. Το εξωτερικό περιβάλλον σχετίζεται με οτιδήποτε συμβαίνει στο ευρύτερο περιβάλλον της επιχείρησης, από το οποίο η αυτή επηρεάζεται άμεσα. Το εξωτερικό περιβάλλον διακρίνεται στο οικονομικό, στο τεχνολογικό, στο πολιτικό, στο νομικό, στο διεθνές, στο κοινωνικό και στο πολιτισμικό. Το εξωτερικό περιβάλλον παίζει καθοριστικό ρόλο στην λειτουργία της επιχείρησης καθώς κάθε ένας από τους τομείς που αναφέρθηκαν παραπάνω διαδραματίζει ξεχωριστό ρόλο στην ανάπτυξη της επιχείρησης. Για παράδειγμα το φορολογικό σύστημα, οι καλές σχέσεις με τις γειτονικές χώρες, η πολιτική σταθερότητα, ανάπτυξη της τεχνολογίας, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά της κοινωνίας αλλά και τα εθνογραφικά στοιχεία της χώρας στην οποία εδρεύει η επιχείρηση δημιουργούν μια σχέση αλληλεξάρτησης και ανατροφοδότησης μεταξύ επιχείρησης και εξωτερικού περιβάλλοντος.

B1.β. 1-Πολιτισμικό Περιβάλλον

2-Τεχνολογικό Περιβάλλον

3-Κοινωνικό Περιβάλλον

Το εθνικό θέατρο συνδέεται με το πολιτισμικό περιβάλλον καθώς αυτό αναφέρεται στα εθνολογικά, λαογραφικά, παραδοσιακά και θρησκευτικά στοιχεία του λαού μιας χώρας, αναφέρεται δηλαδή στο σύστημα αξιών το οποίο χαρακτηρίζει έναν λαό. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι διάφορες ταινίες για τις οποίες γράφονται κακές κριτικές και δημιουργούν αντιδράσεις όταν το περιεχόμενό τους δεν συμφωνεί με το σύστημα αξιών μιας χώρας.

Η εταιρεία υπολογιστών «Ψ» συνδέεται με το τεχνολογικό περιβάλλον καθώς σε αυτό ανήκει όλη η σύγχρονη τεχνολογία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αυτοματοποιηθεί η παραγωγή και να βελτιωθούν τα προϊόντα. Μια επιχείρηση δεν μπορεί να αντιμετωπίζει τους ανταγωνιστές της όταν χρησιμοποιεί παλιά τεχνολογία.

Το ίδρυμα κοινωνικών ασφαλίσεων συνδέεται με το κοινωνικό περιβάλλον καθώς αυτό συνδέεται με την κοινωνική οργάνωση μιας χώρας για παράδειγμα με την επιπλέον ασφάλιση που παρέχουν ορισμένες εταιρείες στα στελέχη τους, με την πρόνοια, την αξία του πτυχίου κ.α.

ΘΕΜΑ Γ

Γ1.α. Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων γίνεται από την διεύθυνση προσωπικού σε συνεργασία με τα στελέχη των διευθύνσεων που ανήκουν οι εργαζόμενοι. Αξιολογείται το προσφερόμενο έργο ποιοτικά και ποσοτικά καθώς και άλλες ιδιότητες των εργαζομένων όπως η ανάπτυξη πρωτοβουλιών. Τα αποτελέσματα ανάλογα με το σύστημα που ακολουθεί η εταιρεία κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους. Το επίπεδο των αμοιβών των εργαζομένων εξαρτάται από την ποιότητα της εργασίας τους, τον ανταγωνισμό, μεταξύ των εργαζομένων, την δυνατότητα της επιχείρησης να καταβάλει υψηλούς μισθούς, τον ανταγωνισμό μεταξύ των επιχειρήσεων.

Γ1.β. Ο μακροπρόθεσμος προγραμματισμός εξετάζει την απόκτηση και την τακτοποίηση των μέσων παραγωγής. Ο προγραμματισμός αυτός δεν εξετάζει τις απαιτήσεις της παραγωγής ή τα προγράμματα παραγωγής συγκεκριμένων αγαθών, αλλά ενδιαφέρεται για την παραγωγή συνολικών ποσοτήτων αγαθών. Ο βραχυπρόθεσμος προγραμματισμός εξετάζει τις λεπτομέρειες παραγωγής συγκεκριμένων αγαθών ή παραγγελιών. Το βασικό χαρακτηριστικό αυτού του σταδίου είναι η δημιουργία χρονοδιαγραμμάτων, τα οποία εμφανίζουν τις ακριβείς ημερομηνίες ένταξης κάθε λειτουργίας ή κάθε σταδίου της παραγωγής των αγαθών.

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Η παραγωγικότητα είναι στενά συνδεδεμένη με την ανταγωνιστικότητα. Ανταγωνιστικότητα σημαίνει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά μας προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών. Για να το πετύχουμε αυτό θα πρέπει να παράγουμε με χαμηλό κόστος, να διαθέτουμε τα προϊόντα σε χαμηλές τιμές και να προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή ποιότητα στους πελάτες. Αν μια επιχείρηση έχει υψηλή παραγωγικότητα σημαίνει ότι μπορεί να διαθέσει τα προϊόντα της σε χαμηλές τιμές, ακόμα αξιοποιεί καλύτερα τους εργάτες που δεν

απασχολούνται στην παραγωγική διαδικασία, τέλος οι ποιοτικοί που πραγματοποιούνται εξασφαλίζουν καλύτερη ποιότητα των προϊόντων.

Δ.2 Παραγωγικότητα= τελικά προϊόντα ή υπηρεσίες

παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν

- Άρα η παραγωγικότητα για το 2018 ήταν $150/5=30$

Η παραγωγικότητα για το 2019 ήταν

$150 \times 40\% = 60$ άρα $150 + 60 = 210$ μονάδες προϊόντος

$5 \times 3 = 15$ μηχανήματα

- Άρα για το 2019 η παραγωγικότητα ήταν $210/15=14$

Οικονομική αποδοτικότητα= καθαρό κέρδος ή ζημιά

χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια

Άρα για το 2018 η οικονομική αποδοτικότητα ήταν

$0,2 = \underline{2.000}$

X

- $2000/0,2=10.000$ χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια

Για το 2019 η οικονομική αποδοτικότητα ήταν

$0,2 \times 2 = 0,4$

$0,4 = \underline{1.600}$

X

- $1.600/0,4=4.000$ χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια